

Kraków, dnia 19.01.2022 r.
ZDW/PW/2022/494/DN-4/JSS
zn. sprawy: ZDW-DN-4-271-94/21

Wg rozdzielnika

**dotyczy: postępowania w sprawie zamówienia pn. Utrzymanie i administrowanie systemami ITS
(nr ZDW-DN-4-271-94/21)**

- I. Zamawiający – Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie prowadzący postępowanie jw., niniejszym na podstawie art. 135 ust. 1, 2 i 6 ustawy z dnia 11.09.2019 r. – *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, ze zm., zwanej dalej ustawą PZP) udziela poniżej odpowiedzi na złożone przez Wykonawców wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w przedmiotowym postępowaniu, które wpłynęły do Zamawiającego (numeracja pytań oraz kolejność udzielania odpowiedzi jest ustalona przez Zamawiającego):

Pytanie nr 2

Zgodnie z zapisami OPZ, systemy ZSSRWM i ISSRRP są zintegrowane na poziomie baz danych. Czy zamawiający dysponuje szczegółowym opisem interfejsu wymiany danych, pomiędzy systemem ZSSRWM i ISSRRP? Jeżeli tak, prosimy o jego udostępnienie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pomiędzy systemami ISSRRP i ZSSRWM wykonano na poziomie baz danych integrację jednostronną – system ZSSRWM pobiera dane z systemu ISSRRP. W związku z zawartym w pytaniu wnioskiem o udostępnienie opisu interfejsu wymiany danych Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 ustawy PZP wprowadza niniejszym zamienny załącznik nr 2 OPZ – przedmiotowy dokument zamieszczony jest w linku do załączników (pod adresem) https://www.zdw.krakow.pl/wzp/wzp18/postepowanie94_21.zip – folder pn. *załączniki do pisma 19.01.2022 r.*

Pytanie nr 3

W ramach zadania wykonawca ma wykonać dołożenie do systemu ZSSRWM urządzeń opisanych w załączniku nr 4 do OPZ. Czy Zamawiający dysponuje loginami i hasłami umożliwiającymi zmianę konfiguracji systemu ZSSRWM?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dysponuje loginami i hasłami systemu ZSSRWM. W załączniku nr 4 OPZ przekazano link z lokalizacją wszystkich urządzeń zamontowanych w terenie. Do systemu ZSSRWM należy dołączyć tylko wybrane urządzenia opisane w pkt 10 OPZ. Do urządzeń zamontowanych przy obwodnicach wskazanych w pkt 10 OPZ Zamawiający nie posiada haseł.

Pytanie nr 4

Zgodnie z zapisami OPZ, załącznik nr 4 do OPZ ma zawierać "Szczegółowy wykaz urządzeń wraz z danymi o ich lokalizacji (...)"

Dokument udostępniony w postępowaniu zawiera wyłącznie link do strony w serwisie Google wskazujący lokalizację urządzeń, ale bez szczegółowych koordynatów oraz jakichkolwiek danych nt urządzeń zamontowanych przy wybudowanych odcinkach dróg (obwodnice: Oświęcimia, Miechowa i Gdowa) oraz po modernizacji DW997 w Gorlicach i Gładyszowie.

W związku z powyższym prosimy o:

a. jednoznaczne wskazanie, posługując się numeracją umieszczoną na udostępnionej stronie www, które punkty należy dołożyć do systemu ZSSRWM,

b. przekazanie szczegółowych danych nt. urządzeń zainstalowanych w tych lokalizacjach.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż lokalizacje urządzeń są precyzyjnie wskazane i dla dodatkowego rozróżnienia są pogrupowane i oznaczone (każda grupa urządzeń) innym kolorem. Zgodnie z treścią OPZ do systemu ZSSRWM należy wprowadzić urządzenia zainstalowane w ramach budowy obwodnic Miechowa, Gdowa i Oświęcimia oraz urządzenia systemu ISSRRP (znaczniki zaznaczone odpowiednio kolorami: żółty, pomarańczowy, fioletowy i szary). Szczegółowe dane urządzeń są przedstawione w załącznikach nr 1, 2 i 6 OPZ, przy czym, w związku z uzupełnieniem materiałów dla urządzeń dotyczących obwodnicy Oświęcimia, Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 ustawy PZP wprowadza niniejszym zamienny załącznik nr 6 OPZ – przedmiotowy dokument zamieszczony jest w linku do załączników (pod adresem) https://www.zdw.krakow.pl/wzp/wzp18/postepowanie94_21.zip – folder pn. *załączniki do pisma 19.01.2022 r.*

Pytanie nr 5

Czy zamawiający potwierdza, że urządzenia zainstalowane na obwodnicach Oświęcimia, Miechowa i Gdowa oraz po modernizacji DW997 w Gorlicach i Gładyszowie, są kompatybilne z systemem ZSSRWM i będą działać prawidłowo?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, iż nie bardzo rozumie, w jakim znaczeniu użyte zostało w pytaniu sformułowanie (cyt.) *czy urządzenia są kompatybilne* – jeżeli jako kompatybilność rozumiana ma być tożsamość protokołów komunikacyjnych wykorzystywanych do wymiany danych przez urządzenia i system ZSSRWM, to urządzenia zainstalowane na obwodnicach Oświęcimia, Miechowa i Gdowa nie są kompatybilne z systemem ZSSRWM, natomiast urządzenia zainstalowane w Gorlicach i Gładyszowie są kompatybilne i działają w systemie ZSSRWM. Zamawiający zaznacza przy tym, iż obowiązkiem Wykonawcy w ramach realizacji niniejszego zamówienia jest takie wzajemne skomunikowanie urządzeń z systemem, aby urządzenia działały prawidłowo – prace w zakresie odpowiedniego (właściwego i adekwatnego względem istniejących uwarunkowań faktycznych) skomunikowania urządzeń z systemem są objęte przedmiotem zamówienia.

Pytanie nr 6

Prosimy o wykaz potwierdzonych prędkości łącza 3G z wszystkich lokalizacji objętych postępowaniem.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie prowadzi statystyk prędkości łącza w danych lokalizacjach. Zaznacza się, iż zapewnienie prędkości i stabilności łącza nie jest objęte przedmiotem niniejszego zamówienia, a informacje w tym zakresie nie są potrzebne celem sporządzenia oferty.

Pytanie nr 7

Prosimy o udostępnienie statystyk serwisowych, dotyczących systemu ZSSRWM i ISSRRP w okresie ostatnich 24 miesięcy. Szczególnie interesują nas informacje jakie elementy ulegały awarii w tym okresie i ile razy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż oprócz już zidentyfikowanych uszkodzonych i przeznaczonych do naprawy / wymiany w ramach niniejszego zamówienia urządzeń wskazanych w pkt 11 OPZ w okresie ostatnich 24 miesięcy:

- w ANPR wymieniono 36 szt. dysków, 3 moduły kamery, 2 moduły PwrCtrl, 3 promienniki podczerwieni,
- w stacjach meteo wymieniono 6 czujników wiatru, 6 termohigrometrów, 2 czujniki opadu,
- wymieniono 34 routery, naprawiono 3 routery,
- wymieniono 11 kamer CCTV;
- wymieniono 7 regulatorów CML;
- wymieniono 4 zasilacze.
- w zakresie tablic VMS wykonano 3 naprawy modułów komunikacji z matrycą, 2 naprawy mocowań złącz oraz wymieniono 7 paneli, 3 CPU, 3 zasilacze, 4 czujniki zmierzchowe, 2 karty odbiorcze, 1 kartę pamięci.

Pytanie nr 8

Prosimy o wyznaczenie terminu wizji lokalnej w wybranych lokalizacjach, ze szczególnym uwzględnieniem serwerowni z zainstalowanymi urządzeniami centralnymi oraz stanowisk obsługowych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w ramach niniejszego postępowania nie wyznacza terminu wizji lokalnej (jak również nie uzależnia możliwości złożenia oferty od odbycia wizji lokalnej – zgodnie z zapisami SWZ), ponieważ w kontekście sporządzenia oferty na gruncie niniejszego postępowania nie jest to konieczne i niezbędne. Zaznacza się, iż przedmiotem tego zamówienia nie jest utrzymanie serwerowni i zainstalowanego tam sprzętu, ale systemu (programu) i urządzeń zamontowanych w terenie, a wszelkie informacje na temat określenia przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji wymagane i niezbędne do sporządzenia oferty zostały udostępnione w ramach OPZ. Ponadto wskazuje się, iż serwerownia jest pomieszczeniem objętym poufnością, do którego nie ma nieograniczonego dostępu.

Pytanie nr 9

Prosimy o udostępnienie w trakcie wizji lokalnej, książek serwisowych/konserwacji/utrzymania systemów, objętych tym postępowaniem.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 8.

Zamawiający zaznacza równocześnie, iż wymienione w pytaniu dokumenty nie są konieczne celem sporządzenia oferty – wszelkie niezbędne w tym kontekście informacje zawarte są w OPZ, jak również udzielanych wyjaśnieniach treści SWZ (patrz w szczególności odpowiedź na pytanie nr 7).

Pytanie nr 10

W punkcie 1.3 OPZ znajduje się zapis "W ryczałt utrzymania wliczona jest robocizna, sprzęt (samochód dostawczy, podnośnik) jak i wszystkie materiały pomocnicze i urządzenia tożsame z zamontowanymi w terenie (...)"Jak należy rozumieć zwrot "urządzenia tożsame"? Czy to oznacza, iż Zamawiający wymaga wymiany uszkodzonego elementu na identyczny?

Czy Zamawiający dopuszcza wymianę uszkodzonego elementu na inne urządzenie dostępne na rynku, ale o parametrach nie gorszych niż wymieniane?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż użyte w OPZ wyrażenie (cyt.) *urządzenia tożsame* należy rozumieć jako urządzenia równoważne, ekwiwalentne, niekoniecznie identyczne, ale o niegorszych parametrach. Zgodnie z ogólnymi zapisami SWZ dopuszcza się zastosowanie urządzeń i materiałów równoważnych, tzn. w kontekście wymiany uszkodzonych elementów można zastosować inne dostępne na rynku urządzenia o parametrach nie gorszych niż urządzenia wymieniane, spełniające wymogi wskazane w OPZ.

Pytanie nr 11

Zgodnie z zapisami znajdującymi się w punkcie 9.2. dokumentu "1.1. VMS. Sprzet i specyfikacje funkcjonalne.pdf", przewidywana żywotność tablicy VMS wynosi 10 lat, pod warunkiem "(...) przestrzegania czynności konserwacyjnych określonych w Instrukcji dostarczonej przez producenta i zgodnie z wytycznymi Normy UNE-EN 12966-1+A oraz projektu Normy PNE 199051-4 w zakresie utrzymania i konserwacji." Czy zamawiający dysponuje dokumentami potwierdzającymi regularne wykonywanie czynności konserwacyjnych, zgodnie z wyżej przywołanymi zapisami dokumentacji?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dysponuje dokumentami potwierdzającymi wykonywanie czynności konserwacyjnych.

Pytanie nr 12

Zgodnie z zapisami punktu 1.3 OPZ, w ryczałt utrzymania mają być wliczone "(...) podzespoły elektroniczne do Tablicy Informacji Drogowej (VMS) - komplet". Biorąc pod uwagę fakt, iż system został zainstalowany w 2015r, to przewidywana żywotność tablicy VMS zbiega się z końcem terminu obowiązywania umowy na konserwację, której dotyczy niniejsze postępowanie. W związku z tym istnieje duże niebezpieczeństwo, iż wybrany w postępowaniu wykonawca stanie przed problemem awarii tablicy VMS z powodu jej naturalnego zużycia. Prosimy o wyłączenie podzespołów elektronicznych do Tablicy Informacji Drogowej (VMS) z ryczałtu na utrzymanie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na dokonanie wskazanej w pytaniu zmiany w zakresie opisu przedmiotu zamówienia (pkt 1.3. OPZ) – z uwagi na brak uzasadnienia i potrzeby wprowadzenia takowej. Zamawiający wskazuje na brak zasadności wyłączenia z przedmiotu zamówienia napraw i wymiany podzespołów elektronicznych w zakresie tablic VMS, jako że urządzenia te są istotnym elementem systemu i ich kompleksowe utrzymanie (konserwacja) jest ważną składową zamówienia – w ramach utrzymania całego systemu ITS. Jednocześnie Zamawiający zaznacza, iż w ramach tego zamówienia nie jest wymagana wymiana całego urządzenia (tablicy), a jedynie jej podzespołów w przypadku ich uszkodzenia (również na skutek naturalnego zużycia).

Pytanie nr 13

Prosimy o udostępnienie protokołu komunikacyjnego tablicy VMS, który jest wymieniony w punkcie 10.1.1. dokumentu "1.1. VMS. Sprzet i specyfikacje funkcjonalne.pdf"

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 ustawy PZP wprowadza niniejszym zamienny załącznik nr 2 OPZ uwzględniający dodatkowe informacje na temat protokołu komunikacyjnego VMS – przedmiotowy dokument zamieszczony jest w linku

do załączników (pod adresem) https://www.zdw.krakow.pl/wzp/wzp18/postepowanie94_21.zip
– folder pn. *załączniki do pisma 19.01.2022 r.*

Pytanie nr 14

Zgodnie z zapisami punktu 10 OPZ, zamawiający wymaga rozbudowy systemu ZSSRWM i bezpośredniego podłączenia do systemu urządzeń z systemu ISSRRP. Czy zamawiający potwierdza, że urządzenia zainstalowane w systemie ISSRRP, są kompatybilne z systemem ZSSRWM i będą działać prawidłowo?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, iż nie bardzo rozumie, w jakim znaczeniu użyte zostało w pytaniu sformułowanie (cyt.) *czy urządzenia są kompatybilne* – jeżeli jako kompatybilność rozumiana ma być tożsamość protokołów komunikacyjnych wykorzystywanych do wymiany danych przez urządzenia i system ZSSRWM, to urządzenia zainstalowane w systemie ISSRRP nie są kompatybilne z systemem ZSSRWM. Zamawiający zaznacza przy tym, iż obowiązkiem Wykonawcy w ramach realizacji niniejszego zamówienia jest takie wzajemne skomunikowanie urządzeń z systemem, aby urządzenia działały prawidłowo – prace w zakresie odpowiedniego (właściwego i adekwatnego względem istniejących uwarunkowań faktycznych) skomunikowania urządzeń z systemem są objęte przedmiotem zamówienia.

Pytanie nr 15

Zgodnie z zapisami punktu 10 OPZ, zamawiający wymaga "rozszerzenia funkcjonalności systemu ZSSRWM". Tak ogólne stwierdzenie nie pozwala na jakąkolwiek próbę oszacowania kosztów. Prosimy o szczegółową informację, jaki jest wymagany przez zamawiającego zakres rozszerzenia funkcjonalności systemu ZSSRWM.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż pod pojęciem (cyt.) *rozszerzenie funkcjonalności systemu ZSSRWM* rozumie się umożliwienie zarządzania z poziomu systemu ZSSRWM wprowadzanymi do systemu urządzeniami oraz przekazywania i gromadzenia w dedykowanej bazie danych z tych urządzeń na takich samych zasadach jak w zakresie urządzeń pracujących w systemie.

Pytanie nr 16

Aby wykonawca miał możliwość wprowadzenia w systemie ZSSRWM zmian, polegających na dodaniu kolejnych funkcjonalności, będzie się to najprawdopodobniej wiązało koniecznością wprowadzenia zmian w kodzie źródłowym.

a. czy zamawiający dysponuje prawem/licencją do wprowadzania zmian w oprogramowaniu od jego producenta?

b. czy zamawiający dysponuje kodem źródłowym systemu wraz z opisem i komentarzami?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie dysponuje kodem źródłowym systemu wraz z opisem i komentarzami, jak również nie dysponuje prawem do wprowadzania zmian w oprogramowaniu. Jednocześnie nadmienia się, iż obowiązkiem Wykonawcy w ramach realizacji niniejszego zamówienia jest takie wzajemne skomunikowanie urządzeń z systemem, aby urządzenia działały prawidłowo – prace w zakresie odpowiedniego (właściwego i adekwatnego względem istniejących uwarunkowań faktycznych) skomunikowania urządzeń z systemem są objęte przedmiotem zamówienia, przy czym zaznacza się, iż nie jest konieczne w tym zakresie dokonywanie zmian systemowych, ale możliwe jest zastosowanie w szczególności interfejsów komunikacyjnych (których wdrożenie nie wymaga wprowadzania zmian w systemie ZSSRWM).

Pytanie nr 17

Zgodnie z zapisami punktu 10 OPZ, zamawiający wymaga opracowania sposobu komunikacji dołączanych urzędzeń, który "(...) musi być zgodny z warunkami w tym zakresie określonymi w dokumentacji systemu ZSSRWM stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego OPZ." Niniejszy dokument nie zawiera żadnych informacji na temat sposobu wprowadzania urzędzeń do systemu ZSSRWM. Prosimy o szczegółową instrukcję opisującą wprowadzania nowych urzędzeń do systemu ZSSRWM.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 ustawy PZP wprowadza niniejszym zamienny załącznik nr 2 OPZ uwzględniający dodatkowe informacje na temat systemu, aplikacji i sposobu wprowadzania nowych urzędzeń – przedmiotowy dokument zamieszczony jest w linku do załączników (pod adresem) https://www.zdw.krakow.pl/wzp/wzp18/postepowanie94_21.zip – folder pn. *załączniki do pisma 19.01.2022 r.*

Pytanie nr 18

Nawiązując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „Utrzymanie i administrowanie systemami ITS”, nr sprawy: ZDW-DN-4-271-94/21 zwracamy się z prośbą o przełożenie terminu składania ofert o 7 dni, tj. do dnia 01.02.2022 r. Powyższa prośba podyktowana jest brakiem możliwości zapoznania się z kompletem dokumentów, z powodu zamieszczenia przez Państwa na stronie pustych załączników i uzupełnieniu ich dopiero w późniejszym czasie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonana została zmiana terminów składania i otwarcia ofert – aktualnie zgodnie z informacjami zawartymi w pkt II niniejszego pisma.

- II. Zamawiający informuje niniejszym, iż zmieniony został określony w SWZ oraz ogłoszeniu o zamówieniu termin składania ofert oraz termin otwarcia ofert w niniejszym postępowaniu (a w konsekwencji również termin związania ofertą) – zgodnie z poniższym:

Termin składania ofert – 03.02.2022 r. godzina 10:00

Termin otwarcia ofert – 03.02.2022 r. godzina 12:00

Wobec powyższego zmianie uległy zapisy cz. III pkt 8 i pkt 11 ppkt 1 oraz cz. VI pkt 7 SWZ – cz. opisowa, w związku z czym niniejszym udostępnia się na stronie internetowej prowadzonego postępowania zamienne str. 20 i 36 SWZ – cz. opisowa (oznaczone datą 19.01.2022 r.) uwzględniające dokonane zmiany terminów.

Przedmiotowe zmiany terminów zostały wprowadzone jednocześnie do treści ogłoszenia o zamówieniu opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (Dz.Urz.UE) w dniu 24.12.2021 r. pod nr 2021/S 250-662396 (w ramach zmiany zapisów sekcji IV.2.2, IV.2.6 i IV.2.7 ogłoszenia), w związku z czym udostępnia się na stronie internetowej prowadzonego postępowania stosowne ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o zamówieniu (*sprostowanie, ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji*) – po jego opublikowaniu w Dz.Urz.UE, ewentualnie po upływie okresu 48 godzin od momentu potwierdzenia przez Urząd Publikacji Unii Europejskiej (UPUE) otrzymania ogłoszenia przekazanego do publikacji.

- III. Mając powyższe na uwadze w załączeniu do niniejszego pisma udostępnia się na stronie internetowej prowadzonego postępowania:

- zamienne strony nr 20 i 36 SWZ – cz. opisowa (oznaczone datą 19.01.2022 r.),

- ogłoszenie o zmianie ogłoszenia (przesłane do publikacji w dniu 19.01.2022 r. – po jego opublikowaniu w Dz.Urz.UE, ewentualnie po upływie okresu 48 godzin od momentu potwierdzenia przez UPUE otrzymania ogłoszenia przekazanego do publikacji),
- dokumenty zamieszczone w linku do załączników (pod adresem) https://www.zdw.krakow.pl/wzp/wzp18/postepowanie94_21.zip – folder pn. *załączniki do pisma 19.01.2022 r.*

Niniejsze pismo staje się częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia.

*Z up. Dyrektora
Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie
Inga Gęsiarz-Nowak
Naczelnik Wydziału Zamówień Publicznych*

Niniejsze pismo (wraz z załącznikami – dokumentami wymienionymi w pkt III) zostanie udostępnione na stronie internetowej prowadzonego postępowania po opublikowaniu w Dz.Urz.UE ogłoszenia o zmianie ogłoszenia, ewentualnie po upływie okresu 48 godzin od momentu potwierdzenia przez UPUE otrzymania ogłoszenia przekazanego do publikacji (vide art. 137 ust. 5 ustawy PZP oraz art. 90 ust. 1 w związku z art. 88 ust. 3 ustawy PZP).

Rozdzielnik:
www.zdw.krakow.pl
1 x DN-4 a/a